



Møtereferat,

Brukerrådet, NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag

Scandic Hell, Sandfærhus

Dato: Onsdag 1. februar 2023

Fra NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag: avdelingsdirektør Ellen Braarud, seksjonsleder Erik Johansen, seksjonsleder Arve Skavdahl, avdelingsleder Tormod Eriksen (referent).

Fra organisasjonene: Åge Wågø, Diabetesforbundet Trøndelag/FFO, Olav Malmo, Revmatikerforbundet/FFO, Terje Karlsrud, Blindeforbundet/FFO, Steinar Mikalsen, Handikapforbundet/SAFO, Ragnhild Urdshals Høyem, Handikapforbundet/SAFO,

Godkjenning av innkalling og sakliste.

Sakliste og innkalling ble godkjent. Referat sendes per epost og blir også lagt ut på nav.no på nettsiden til NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag.

Orientering fra referat fra møte i det sentrale brukerutvalget i NAV Hjelpemidler og tilrettelegging 22. november. SAFO/FFO.

Gjennomgang av hovedpunktene fra referatet. Det var ingen kommentarer til sakene i referatet og praksis/erfaringer for Trøndelag. Sak 2 fra referatet «Lokasjoner for NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag 2026» gjennomgås som egen sak i møtet.

Virksomhetsplan for NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag 2023. Fokusområder i 2023.

Presentasjon av fokusområdene for 2023 for NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag.

Fokusområdene er områder NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag skal jobbe særskilt med i 2023, og skal understøtte virksomhetens strategi for 2023 og målbilde for 2025.

Diskusjon og refleksjon i brukerrådet.

Fokusområdene for 2023.

- Vi skal samhandle og dele kompetanse med kommunene, og andre samarbeidspartnere, for å jobbe smartere og mer effektivt.
Økt samhandling med kommunene og økt kompetanse i kommunene er nødvendig for å mestre brukerveksten som allerede har startet.
- Digitalt når det er mulig - ansikt til ansikt når det trengs.
Å øke bruk av digital samhandling er nødvendig for å bruke vår og andres tid mer effektivt.
- Vår kultur kjennetegnes av villighet til å dele kompetanse, og mulighet til å utforske, eksperimentere, prøve og feile. Feil verdsettes som kilde til læring og utvikling.
Vi må jobbe med arbeidsmiljø, tilbakemeldingskultur og samhandling i og mellom gruppene for å være en organisasjon som utvikler seg og tåler å stå i endring.

- Alle blir møtt med tillit og respekt. Brukerne blir forstått og medvirker til at vi finner gode løsninger.
Dette vektlegges i både Hot 25 og Strategi2030 og innebærer en videreføring av arbeid med servicekultur.
- Vi skal jobbe for at Hjelpemiddelsentralen involveres tidligere og i flere saker hvor brukere med nedsatt funksjon har behov for tilrettelegging i jobb eller utdanning

Organisasjonene ga uttrykk for at det er enkelte kommuner som er lite rustet og har få ressurser til å dekke brukernes behov for tilrettelegging og hjelpemidler. Organisasjonene sitter på mye erfaringer og kan derfor gi innspill til hjelpemiddelsentralens arbeid for å understøtte kommunene.

Brukerrådet mente også at det er viktig at hjelpemiddelsentralen fortløpende informerer kommuneledelsen om brukerveksten frem til 2040 og hvilke konsekvenser/utfordringer dette gir for kommunene og NAV. Det blir også viktig jobbe samme med KS om denne utfordringen.

Det ble stilt spørsmål om utviklingen på funksjonsassistent og lese og sekretærhjelp. Det vil bli lagt frem statistikk på disse områdene i neste møte i brukerrådet 10. mai. Det kom forslag om å legge frem statistikk i møtene om bruk av tiltak og hjelpeordningen for utdanning og jobb.

Temamøter for brukerrådet i 2023.

Temamøter for brukerrådet ble foreslått av brukerrådet høsten 2021. Hensikten med temamøtene var å få større forståelse og innsikt i hjelpemiddelsystemet, som både kommunene og NAV Hjelpemiddelsentral er en del av.

Det som er blitt arrangert av temamøter så langt er opplæringsdag med nytt brukerråd høsten 2021 med bla omvisning på hjelpemiddelsentralens lokasjon på Sandmoen. Tjenesteområdene Tolk, Bolig, Arbeid og utdanning og Arena Barn ble presentert. Våren 2022 handlet temamøtet om Digitalisering i Hjelpemidler og tilrettelegging i NAV. Høsten 2022 ble det gjennomført en brukerkonferanse på Stjørdal som omhandlet innspill til rapport om utredning om fremtidig lokasjon(er) i Trøndelag.

Forslag til temamøter fra organisasjonene:

- Gjenbruk av hjelpemidler. Når er et hjelpemidler avskrevet?
- Hvilke erfaringer har vi med samarbeid med kommunene? Og hvordan praktiseres avtalen?
- Husprosess. Tjenesteinnholdet på lokasjonene ved nybyggingen nord i fylket og utvidelsen på Sandmoen.
- Hvordan blir fremtidens hjelpemidelformidling?
- Overgangen til å bli eldre.

Det er et ønske om tema husprosess blir gjennomført før sommeren. Hensikten er å få drøftet og gitt innspill på innhold før kravspesifikasjonen blir ferdigstilt.

Det inviteres til teamsmøte i mars når arbeidsgruppene på hjelpemiddelsentralen har lagt frem sitt resultat. Dette skal være en beskrivelse hvordan tjenestene på lokasjonene skal være etter 2026.

Brukerrådet ønsker at tema om fremtidens hjelpemiddelformidling gjennomføres som temamøte for nytt brukerråd til høsten.

Kompetansetiltak for kommunene.

Serviceavdelingen ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag vil gjennomføre kompetansetiltak for kommunene første halvår. Dette består månedligere webinarer og spørretimer frem til sommerferien.

Følgende tema står på programmet:

- Digitale søknader og lovverk
- Spørretime; visning av kunnskapsbanken.no
- Varmehjelpemidler
- Spørretime; Hjelpemiddeldatabasen
- løftestoler
- Spørretimen; digitale søknader, noe nytt?
- Webinar; MRS
- Spørretime; delbestillinger og teknisk områder
- Webinar; arbeidsstoler
- Spørretime; Erfaringsdeling fra en større kommune

Hjelpemiddelsentralen gjennomfører mye kurs og andre kompetansetiltak for kommunene. Oversikt over kursene finnes på [kurskalenderen](#) som ligger på NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag sin side på nav.no

Status husprosess. Fremtidig lokasjon nord i fylket og utbygging på lokasjon Sandmoen.

Vedrørende nåværende lokasjon på Levanger:

Husleieavtalen for hjelpemiddelsentralens lokasjon på Levanger er forlenget med Sykehuset Levanger gjennom opsjon, og utløper 1. mars 2026. Forutsetningen for forlengelse av avtalen var at Sykehuset Levanger fikk disponere alt areal bak resepsjonen. Sykehuset har et ønske at arealene kan benyttes fra april 2023.

Det er interne prosesser på hjelpemiddelsentralens lokasjon på Levanger for å omdisponere arealet/kontorplassene som blir berørt.

Fremtidig lokasjon nord i fylket:

Fra 2026 skal NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag ha en lokasjon med lager, gjenbruk og tekniske tjenester knyttet opp mot transportrutene, og en lokasjon uten lager og gjenbruk, men som fortsatt skal levere tekniske tjenester og teknisk rådgiving, Dette må utredes nærmere.

- Hvilke oppgaver skal fortsatt utføres fra begge steder, og hvordan skal samhandlingen mellom lokasjon med og uten lager skje?

Det er opprettet arbeidsgrupper som skal beskrive nærmere hvordan dette kan løses.

Gruppene skal beskrive arbeidsprosesser som er like på begge lokasjoner, og se på tjenesten for hele Trøndelag samlet. Det skal beskrives hvordan tekniske tjenester skal leveres fra begge lokasjonene og hvordan samhandlingen mellom lokasjonene med og uten lager vil være mest effektiv.

Det skal også beskrives hva som vil være nødvendig å ha av delelager på nordlig lokasjon sett opp mot transport mellom lokasjonene. Det skal også beskrives behov for utprøvingslokaler.

Resultatene skal være ferdig medio mars. Innspillene vil deretter blir tatt med i arbeidet med kravspesifikasjon om lokasjon nord i fylket for en offentlig anbudskonkurranse.

Det inviteres til teamsmøte med brukerrådet når resultatene fra arbeidsgruppene foreligger.

Eventuelt

Etablering av nytt brukerråd sommeren 2023. Nåværende brukerråd ble opprettet 28. mai 2021 og har sin 2 års periode ut mai 2023. Brukerrådet består i dag av 2 representanter og 2 vararepresentanter fra SAFO samt 4 representanter og 4 vararepresentanter fra FFO i tillegg til ledergruppa ved NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag. Brukerrådet ledes av avdelingsdirektør ved hjelpemiddelsentralen.

Organisasjonene SAFO og FFO er invitert til å foreslå representanter og vararepresentanter, fra sine respektive organisasjoner. NAV Hjelpemiddelsentral Trøndelag ber om tilbakemelding på representanter og vara representanter innen fredag 17. mars.

Brukerrådet mener det er viktig å få inn mangfold i brukerrådene. Det meldes om utfordringer med å få med kandidater som representerer de unge voksne. Organisasjonene avgjør i hvor stor grad de klarer å oppfylle kandidater til nye brukerråd.

Brukerrådet mener vi må bruke andre arenaer for å nå ut til yngre målgrupper. Midt-norsk hjelpemiddelmesse er et eksempel på en slik arena.

Møtetidspunkt for neste møte

Mars måned, teamsmøte. Torsdag 23.mars kl. 12-14.
Onsdag 10. mai. Scandic Hell, Sandfærhus